

Heinrich-Mann-Allee 107
14473 Potsdam
Ingo Decker
Pressesprecher

Hausruf: (03 31) 8 66-6007
Fax: (03 31) 8 66-6666
Mobil: (0170) 8 35 23 81
Internet: mdfe.brandenburg.de
E-Mail: ingo.decker@mdfe.brandenburg.de
 [@FinanzministeriumBrandenburg](https://www.facebook.com/FinanzministeriumBrandenburg)

30. Mai 2024

Presseinformation

Lange: „Entwicklung geht beim BER klar in die richtige Richtung – Wind der öffentlichen Wahrnehmung dreht sich jetzt auch international“

Britisches Reiseportal stuft Flughafen Berlin-Brandenburg in Sachen Kundenfreundlichkeit europaweit am besten ein

Potsdam/ Schönefeld – Laut einer aktuellen Bewertung des britischen Reiseportals Eurochange schneidet der Flughafen Berlin-Brandenburg (BER) europaweit am besten ab. Das Portal bewertete die 40 höchstfrequentierten Flughäfen Europas in acht Kategorien, darunter die Pünktlichkeit, Wartezeit bei Kontrollen, Kundenfreundlichkeit oder die Anzahl von Shops.

Finanzministerin **Katrin Lange** erklärte dazu heute in Potsdam: „Lange machte der Flughafen Berlin-Brandenburg ganz andere Schlagzeilen. Deshalb tut es gut, wenn sich der Wind in der öffentlichen Wahrnehmung jetzt dreht. Vielleicht ist die Bewertung des Reiseportals ein wenig zu positiv ausgefallen, und man sollte sie daher nicht auf die Goldwaage legen, dennoch ist zutreffend, dass die Entwicklung beim BER ganz klar in die richtige Richtung geht. Das äußert sich auch in einer steigenden Kundenzufriedenheit. Das ist auch meine persönliche Wahrnehmung und die von anderen, die mich auf die wahrnehmbaren Verbesserungen am Flughafen ansprechen.“

Aletta von Massenbach und ihr ganzes Team haben hier mit zupackender Entschlossenheit und praktischem Sachverstand ein kleines Wunder vollbracht – und das merkt auch jeder, der den Flughafen heute nutzt. Die Verbesserung in internationalen Rankings ist eine logische Folge dieser erfolgreichen Anstrengungen – auch wenn die Bewertung von Eurochange vielleicht doch ein wenig zu dick aufgetragen ist. Denn es ist schon noch einiges zu tun am BER und wir

werden da immer schön märkisch bescheiden bleiben. Aber ja, die Richtung stimmt – und man nimmt es nun auch international wahr. Das ist ohne Zweifel eine sehr gute Nachricht für unseren BER.“

Link:

<https://www.eurochange.co.uk/airport-index/european-airport-index>

Hintergrund Landesbeteiligung:

Gegenstand der Flughafen Berlin Brandenburg GmbH ist primär der Betrieb des Flughafens Berlin Brandenburg Willy Brandt (Internationale Bezeichnung: Berlin Brandenburg Airport; Markenname und Logo: BER). Jeweils 37 Prozent des Unternehmens gehören den Ländern Brandenburg und Berlin, die restlichen 26 Prozent hält der Bund. Die Beteiligung sichert dem Land Einflussmöglichkeiten als Gesellschafter auf den für die Region grundlegend bedeutsamen Betrieb des Flughafens BER unter Bündelung der Kräfte gemeinsam mit den Mitgesellschaftern Land Berlin und Bundesrepublik Deutschland.